

27 DIC 2017

Dirección : <b>PRESENCIAL</b>	Nro. Solicitud : 15890	Fecha Solicitud : 27-11-2017
-------------------------------	------------------------	------------------------------

### Información del Vecino

Rut	[REDACTED]	Número	[REDACTED]
Nombres	[REDACTED]		
Apellido Pat.	[REDACTED]		
Apellido Mat.	[REDACTED]		
Dirección	[REDACTED]		
Fono Fijo	0 [REDACTED]	Celular	[REDACTED]
Email	[REDACTED]		

### Detalle Pedido

Acompañé a mi madre [REDACTED] al 6to. Piso para hablar con la Srita. Claudia (Administrativa) por una solicitud de audiencia con el Alcalde que ha solicitado hace tiempo atrás. En la zona se encontraba la Srita. Issa Castillo a quien mi madre se dirigió (yo la espere en un asiento cercano para no interrumpir), minutos después escucho que la Srita. Issa le alza la voz a mi mamá (no entendí lo que dijo) pero ante esto me acerque para saber que ocurría. Mi madre tiene 60 años y discapacidad para caminar. Al consultarle que sucedía, la Srita. Issa me señala que mi madre le dijo de mala forma que ella ya había llenado la ficha con la información solicitada, yo le señalo a la Srita que no me parece que tuviese que alzarla la voz porque mi mamá solo venía a consultar por la Srita. Claudia. La funcionaria señala que Claudia se encuentra en una reunión y que ella atendería el caso (decisión que tomo sin consultar a nadie), muy alterada le pedí que se calmara y por favor escuchara nuestro punto de vista. Le solicite que cambiara su trato, ya que mi mamá lloraba. Según la funcionaria nosotras fuimos las que la atacamos, sin embargo tal caso no fue, yo solo necesito que como funcionaria se entienda que levantar la voz o retar a un adulto no debería ser posible y menos con tal desagrado que la funcionaria mostro. Se entienden que reciben diferentes tipos de tratos, pero mi madre y yo solo buscábamos una aclaración a una duda. De hecho me extraña que solicitando fichas y documentos no hubiese registros de tal papel. Segundo considero que la funcionaria desmereció el trabajo de su colega, puesto que literalmente nos señaló que ella pretendía solucionar la petición más rápido y por tal motivo exigía la información. Solicito una disculpa y mayor paciencia especialmente con adultos puesto que su sensibilidad es mayor. Personalmente me sentí agredida por alguien que señalo que esta denuncia era mi derecho pero no lo haría nada. Espero se haga algo.

### Ubicación Vecino

